

# Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Надежда плюс»

## Сведения об условиях, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты

ООО «Медицинский центр «Надежда плюс» предоставляет медицинские услуги в соответствии с лицензией № ЛО-35-01-002577, выданной 24.05.2018 г. Департаментом здравоохранения Вологодской области.

### 1. Стоимость услуги и порядок расчетов

1. Оплата производится Заказчиком в соответствии с утвержденным прейскурантом услуг согласно заключенного Договора между Исполнителем и Заказчиком.
2. Оплата услуг может быть осуществлена Заказчиком, в день оказания медицинских услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя его страховой компанией либо третьим заинтересованным физическим или юридическим лицом.

### 2. Порядок предоставления медицинских услуг

#### 2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Своевременно и качественно оказывать медицинские услуги в соответствии с условиями заключенного Договора;
- 2.1.2. Обеспечить надлежащее качество оказания медицинских услуг в соответствии с требованиями, предъявляемыми к услугам соответствующего вида, указанным в Договоре;
- 2.1.3. Выдать заключение с указанием результатов проведенных исследований и лечебных мероприятий;
- 2.1.4. Информировать Заказчика о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

#### 2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Определять в соответствии с медицинскими показаниями вид и объем медицинских услуг, необходимых для обследования и лечения Заказчика;
- 2.2.2. Прекратить оказание медицинских услуг при грубых нарушениях Заказчиком предписаний лечащего врача, совершении действий Заказчиком, угрожающих жизни и здоровью персонала Исполнителя, при отказе Заказчика подписать информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство, проводимое при оказании медицинской услуги;
- 2.2.3. При выявлении у Заказчика противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий отказать ему в проведении соответствующих лечебно-диагностических мероприятий и возратить денежные средства, уплаченные для проведения этих мероприятий;

#### 2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги в установленные сроки и в порядке, которые обговорены в Договоре;
- 2.3.2. Предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии здоровья, о перенесенных заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, имеющихся у него аллергических реакциях, а также иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых исполнителем услуг или вызвать осложнения;
- 2.3.3. Надлежащим образом исполнять условия заключенного Договора, информировать Исполнителя о любых обязательствах, препятствующих исполнению Заказчика настоящего Договора;
- 2.3.4. Выполнять все рекомендации лечащего врача.

#### 2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Выбрать лечащего врача из специалистов медицинского центра;
- 2.4.2. Поменять лечащего врача в процессе лечебно-диагностических мероприятий;
- 2.4.3. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- 2.4.4. В доступной для него форме получить имеющуюся для него информацию о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

### **3. Условия и сроки оказания медицинских услуг**

- 3.1. Оказание медицинских услуг проводится в соответствии с режимом работы Исполнителя.
- 3.2. В случае согласия Заказчика на проведение дополнительных медицинских услуг, Исполнитель обеспечивает выполнение данных услуг, а Заказчик оплачивает данные медицинские услуги.
- 3.3. Исполнитель предоставляет медицинские услуги после подписания договора обеими сторонами, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, данного Заказчиком в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.
- 3.4. Исполнитель оказывает услуги в течение срока, обусловленного требованиями, предъявляемых к методам диагностики и обследования.

### **4. Конфиденциальность**

- 4.1. Исполнитель обязан хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при обследовании и лечении (врачебная тайна).
- 4.2. Передача информации о результатах обследования и имеющихся заболеваниях Потребителя третьим лицам или иное разглашение производится только с письменного согласия Потребителя. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя, в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

### **5. Ответственность сторон**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по договору в случае, если докажет, что неисполнение произошло вследствие нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, наступление обстоятельств непреодолимой силы и иным основанием, предусмотренным законодательством РФ;
- 5.4. В случае невозможности выполнения услуги, возникшей по вине Заказчика, оплата не возвращается, если иное не предусмотрено законом.
- 5.5. Заказчик несет ответственность за нарушение условий Договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 5.6. Заказчик несет ответственность за нарушение условий Договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.7. При неудовлетворенности оказанной медицинской услугой, Заказчик вправе обратиться к лицу, ответственному за лечебную работу в данном медицинском центре.
- 5.8. Лицо, ответственное за лечебную работу, обязано рассмотреть заявление и в случае необходимости принять меры.
- 5.9. Заказчик вправе назначить новый срок оказания услуги, уменьшить стоимость предоставленной услуги, определить другого специалиста для исполнения услуги, расторгнуть договор и потребовать возмещения понесенных затрат.
- 5.10. Заказчик в случае расторжения договора обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные услуги в полном объеме, в том числе и в случае, если оказание услуги начато в период действия договора и продолжилось после его расторжения, а Исполнитель обязан вернуть денежные средства в течение 5-банковских дней от даты расторжения Договора.

### **6. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения договора**

- 6.1. Заключенный Договор вступает в силу с момента подписания и действует до окончания выполнения обязательств обеими сторонами настоящего Договора;
- 6.2. Заключенный Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному соглашению сторон.
- 6.3. Заключенный Договор может быть расторгнут в случае отказа Заказчика от получения медицинских услуг, при этом Заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

## **7. Рассмотрение споров**

7.1. Все споры, вытекающие из заключенного Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.

7.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Заключенный Договор составляется в двух экземплярах, по одному для каждой стороны договора, имеющих одинаковую юридическую силу.